Здравствуйте уважаемая администрация Новоильинского района! Меня зовут Чайко Владимир Иванович, проживаю по адресу ул. Авиаторов 63, кв. 33. Сегодня, 01.11.2020 я отправился платить за услуги домашнего интернета в компанию МТС. Как оказалось, офис компании, находящейся по адресу Новоселов 29а закрылся. Я отправился в другой офис МТС, находящийся по адресу проспект Архитекторов 14а, но там офис тоже закрыт. В Новоильинском районе не осталось места, где можно заплатить за интернет от МТС наличными. То есть компания фактически принуждает к оплате дистанционными методами, которые лично мне не доступны. Я не пользуюсь банковскими картами (так как банки не обеспечивают должной охраны персональным данным), поэтому дистанционные платежи, оплата через личный кабинет, интернет и т.д. для меня не доступны. Пожалуйста, не нужно в ответ присылать шаблонное письмо, где будет написано «Вы можете оплатить через «личный кабинет», используя банковскую карту и т.д.» Согласно статье 140 ГК РФ пунктам 1 и 2 никто не может быть ограничен в выборе способа оплаты, что и нарушает компания МТС.

Не сумев заплатить в отделении МТС, я отправился в офис банка Сбер, находящейся по тому же адресу - проспект Архитекторов 14а. В его офисе стояли электронные кассы с надписью «оплата наличными». Но как оказалось, по непонятным мне причинам, оплата услуг МТС может быть проведена только в **безналичном** расчете! Т.е. банк фактические принуждает открыть банковский счет с пластиковой картой для платежей, что также нарушает статью 140 ГК РФ.

Прошу разобраться с данной ситуацией и обязать МТС и Сбер принимать платежи наличными.