**Жалоба на управляющую компанию УК «Кристалл»**

Я, Гергерт Елена Петровна, являюсь собственником квартиры по адресу Рокоссовского 16-12.

С этой управляющей компанией был заключен договор управления многоквартирным домом № 16. В соответствии с положениями данного договора управляющая компания взяла на себя обязательства, в том числе по:

* содержанию в чистоте помещений общего пользования многоквартирного дома;
* вывозу мусора;
* произведению расчетов за коммунальные услуги, подготовке и передаче собственникам платежных документов;
* перерасчету суммы коммунальных платежей, в случае неподачи показаний приборов учета;
* представлению отчетов о расходовании денежных средств на текущий и капитальный ремонт многоквартирного дома;
* предоставлению по письменному запросу собственника жилого помещения справок о его расчетах из финансового лицевого счета;
* текущему и капитальному ремонту общедомового имущества
* **круглосуточному аварийно-диспетчерскому обслуживанию многоквартирного дома;**
* обеспечению предоставления коммунальных услуг собственникам помещений (водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение);
* информированию собственников жилых помещений о продолжительности и причинах перебоев в предоставлении коммунальных услуг;
* ликвидации аварийных ситуаций и их последствий.

Я своевременно вношу плату за содержание дома и все коммунальные услуги. **При этом 22.12.2018,в 13.44** диспетчер управляющей компании совершила следующие неправомерные действия ,бездействовала, а именно:

* не обеспечили круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома;
* **не ликвидировали аварийную ситуацию и ее последствия;**
* **нагрубили мне, обошлись по-хамски.**

Соседи ,проживающие ниже, жаловались на аварийную ситуацию, которую я, будучи медиком по образованию не могла самостоятельно, без вмешательства аварийных служб которые проигнороровали мой вызов, решить! Я была вынуждена обратиться в платную аварийную службу и заплатить 1.500 тысячи рублей ,чтобы не нанести материального ущерба своим соседям.

Своими действиями УК нарушили условия договора и мое право, закрепленное статьей 161 Жилищного кодекса РФ на благоприятное и безопасное проживание в жилом помещении, собственником которого я являюсь, и нанесли мне материальный ущерб в размере 1.500 рублей , вследствие неустранения УК последствий аварии.

В связи с вышеизложенным и на основании статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации я ПРОШУ:

1.Организовать проверку исполнения сотрудниками аварийной службы управляющей компании своих обязанностей и обязанностей Управляющей компании перед собственниками жилых помещений в многоквартирном доме по адресу Рокоссовского 16-12.

2.Принять меры в отношении диспетчера аварийной службы;

Гергерт Елена Петровна,

25.12.2018 год.